

# CARTA DEGLI ACQUISTI RESPONSABILI



## INTRODUZIONE

---

In quanto specialisti europei del trasporto e della logistica a temperatura controllata, consolidiamo il nostro approccio in materia di Responsabilità Sociale delle Imprese ed abbiamo adottato una nuova Carta Etica e di condotta. Tale documento integra le regole di buona condotta applicate dal Gruppo STEF e riunisce gli impegni, le esigenze e le regole di condotta che devono guidare tutti i nostri collaboratori nello svolgimento delle loro attività quotidiane.

In tal modo, intendiamo mettere lo sviluppo sostenibile al centro della nostra strategia in quanto leva per la creazione di valore per la nostra azienda e per tutti i soggetti coinvolti.

Il nostro approccio allo sviluppo sostenibile si fonda su tre pilastri:

- la riduzione dell'impatto ambientale delle attività del Gruppo;
- la promozione e la diffusione di corrette pratiche sociali e civili;
- lo sviluppo di soluzioni innovative, performanti e sostenibili;

In qualità di fornitori del nostro Gruppo, vogliamo costruire con voi una relazione commerciale duratura con dei valori, delle regole e dei comportamenti condivisi.

Perciò, ci auguriamo che la nostra collaborazione sia sempre caratterizzata dalla coerenza con la nostra strategia di sviluppo sostenibile e di Responsabilità Sociale d'Impresa.

Per questo scopo, vi chiediamo d'impegnarvi attivamente per il rispetto delle migliori pratiche sociali, ambientali ed etiche aderendo alla presente Carta.

**Stanislas LEMOR**  
**Direttore Generale**



**Frekia GHEZZAL**  
**Direttrice degli Acquisti**



### ***Il nostro impegno:***

***Ridurre l'impatto delle nostre attività sull'ambiente con l'ottimizzazione energetica delle attrezzature e degli immobili, la sperimentazione delle tecnologie alternative innovative e l'applicazione di pratiche operative destinate al miglioramento continuo delle performances economiche ed ambientali.***

### ***Vogliamo che i nostri fornitori si impegnino sulla responsabilità ambientale, nello specifico:***

- ✓ Rispettare pienamente la regolamentazione ambientale applicabile alla loro attività;
- ✓ Attivare un progresso continuo per limitare il proprio impatto diretto sull'ambiente, quindi limitando:
  - La consumazione di energia ;
  - Le emissioni di CO<sub>2</sub>;
  - L'immissione diretta di sostanze inquinanti nell'ambiente;
  - Il livello di rumore ;
  - L'utilizzo di sostanze nocive ;
  - La produzione di rifiuti.
- ✓ Integrare, quanto più possibile in considerazione delle dimensioni e dell'attività del fornitore, i criteri ambientali nella progettazione dei prodotti e servizi, in particolare con:
  - Il risparmio di risorse e di energia;
  - La sostituzione di sostanze pericolose utilizzate;
  - La diminuzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e delle altre sostanze inquinanti.
- ✓ Certificare la conformità dei prodotti alle direttive sui controlli dei prodotti chimici pericolosi (REACH) et della direttiva RoHS.
- ✓ Fornire a STEF solo prodotti esenti da amianto.

### ***Il nostro impegno :***

***Applicare un trattamento equo e rispettoso delle persone, nel rispetto dei loro diritti e delle loro libertà individuali, favorendone il coinvolgimento e lo sviluppo, sia professionale che personale, all'interno dell'azienda.***

***Ci aspettiamo dai nostri fornitori un impegno per il rispetto dei diritti dei loro dipendenti e del loro benessere sul posto di lavoro, in particolare:***

#### **Protezione dei dipendenti e regolarità del lavoro**

- ✓ Non ricorrere al lavoro illegale, alla prestazione di manodopera illecita o non dichiarata presso le autorità del Paese in cui il fornitore stesso opera, così come ricorrere al lavoro forzato o obbligatorio;
- ✓ Rispettare strettamente tutte le regole applicabili in materia di durata massima del lavoro, di minimo salariale e di remunerazione degli straordinari; ed in generale le disposizioni legali di ordine pubblico.

#### **Salute e Sicurezza sul lavoro, sviluppo professionale**

- ✓ Applicare una politica proattiva in materia di sicurezza sul lavoro;
- ✓ Accertarsi che i propri dipendenti possiedano la formazione e le qualifiche necessarie ad esercitare la propria mansione, in particolare se si tratta di attività di trasporto e logistica;
- ✓ Verificare che siano messi a disposizione i dispositivi di protezione collettiva, così come quelli di protezione individuale al fine di contenere e gestire i rischi e le situazioni di pericolo.

#### **Lotta contro le discriminazioni**

- ✓ Agire contro tutte le discriminazioni basate su criteri di appartenenza o non appartenenza, vera o supposta, ad una etnia o razza, una religione, delle convinzioni, età, handicap, orientamento sessuale o di sesso ;
- ✓ Favorire l'assunzione di persone portatrici di handicap, in accordo con la legislazione locale;
- ✓ Rispettare i principi di libera associazione dei lavoratori dipendenti.

A tale proposito, i nostri fornitori si impegnano a rispettare ed a far rispettare la legislazione applicabile e le convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL).

## SVILUPPO DI SOLUZIONI INNOVATIVE, PERFORMANTI E SOSTENIBILI

---

***Il nostro impegno:***

***Privilegiare i fornitori che propongano soluzioni innovative, performanti e sostenibili***

***Dai nostri fornitori ci aspettiamo che siano forza propositiva:***

- ✓ Proponendo soluzioni alternative più performanti
- ✓ Rispettando le attese indicate nei capitolati delle gare d'appalto, specialmente in termini di qualità, efficacia, tempi e prezzi.

## ETICA COMMERCIALE

---

***Il nostro impegno:***

***Stabilire con i nostri fornitori delle relazioni fondate sull'onestà, la sostenibilità e l'equità, nel rispetto di tutte le normative applicabili.***

***Consideriamo che il rispetto delle leggi e delle normative applicabili sia assolutamente essenziale per l'impegno e la prosecuzione delle relazioni commerciali con i nostri fornitori e ci aspettiamo da essi che applichino un alto livello di etica commerciale, nello specifico:***

- ✓ Rispettare gli impegni contrattuali convenuti;
- ✓ Rispettare tutte le normative applicabili alla loro attività, tenendo a nostra disposizione i relativi giustificativi;
- ✓ Stabilire delle procedure per la gestione delle relazioni commerciali con i propri clienti e fornitori, in particolare per quanto riguarda i potenziali conflitti d'interesse;
- ✓ Utilizzare solo mezzi conformi alle pratiche commerciali lecite e leali e rifiutare qualunque retribuzione indebita;
- ✓ Impegnarsi per l'eliminazione di qualunque forma di corruzione.

## RISPETTO DELLA CARTA E PROCESSO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO

---

***Ci aspettiamo che i nostri fornitori, le loro filiali ed i loro rispettivi fornitori rispettino gli impegni di questa Carta.***

In caso contrario, chiediamo di esserne informati immediatamente per poter valutare con precisione i punti di non-conformità e conoscere i progressi che il fornitore intende raggiungere.

I nostri fornitori accettano di essere valutati da STEF, o da terzi che abbiano ricevuto un incarico, in merito al rispetto dei principi ed impegni previsti dalla Carta, allo scopo di un miglioramento continuo. A seguito di tale valutazione, il fornitore definisce liberamente i piani d'azione necessari e li attua sotto la propria responsabilità.

In caso di disattesa grave e continuativa degli impegni previsti dalla presente Carta STEF ed in assenza di attivazione di processi risolutivi, STEF si riserva la possibilità di riesaminare la propria collaborazione commerciale con il fornitore.