

GRAND TÉMOIN

Fleury Michon Logistique en chiffres :

- 300 personnes
- plus de 70 000 tonnes / an
- 10 000 commandes / semaine
- 6 000 palettes / semaine
- 600 000 colis / semaine
- un taux de service autour de 99,7%



Gérard Soulard prend la présidence de Fleury Michon Logistique.

Il a occupé différentes fonctions au sein du groupe dont la direction des systèmes d'information avant de prendre en charge les relations sociales pour y traiter en particulier toute la gestion du dossier sur la réduction du temps de travail. Il a, par ailleurs, au cours de sa carrière, mené de nombreuses missions d'organisation, de méthodes et études logistiques internes, notamment aux côtés de Philippe Cousseau auquel il succède aujourd'hui.

La mission de Fleury Michon Logistique, consiste à optimiser la prestation pour les filiales du groupe et les clients de ces filiales. "Pour avoir un bon taux de service, il faut livrer le bon produit au bon moment avec les informations nécessaires et dans les conditions requises. C'est notre mission et c'est en cela que nous nous appuyons sur Agrostar", précise Gérard Soulard.

Deux outils informatiques supportent cette activité : Futur Master sur la partie amont prévisions, programmes de fabrication et Agrostar APPLICATIONS sur la gestion commerciale et logistique. Cette dernière apporte la souplesse et la réactivité d'un outil intégré dédié à la supply chain agroalimentaire qui permet de gérer en temps réel la transmission des flux d'information.

Enfin, partant des besoins du client, l'organisation, la technique, les hommes et le management sont les leviers interdépendants sur lesquels Fleury Michon Logistique s'appuie pour mener à bien sa mission.



Gérard Soulard,
l'esprit supply chain
FLEURY MICHON

Le cas FLEURY MICHON

Contexte du Groupe Fleury Michon

En 1995, pour répondre à ses enjeux stratégiques et dans le cadre du projet d'informatisation globale des fonctions logistiques et commerciales, le groupe Fleury Michon recherche une solution logistique et commerciale intégrée conçue dans l'esprit Groupe et qui soit adaptée aux exigences de ses clients (GMS, RHF, grossistes, marché traditionnel). La solution doit répondre aux exigences et contraintes des produits frais, assurer une productivité totale et gérer en temps réel l'ensemble des flux logistiques et commerciaux. Elle devra également s'intégrer avec des solutions métiers de gestion de production et de supervision.

La démarche de Fleury Michon Logistique

Fleury Michon Logistique est la société du groupe en charge des prestations logistiques. Elle assure, à ce titre, les services de gestion commerciale, gestion de la plate-forme, gestion du transport. En 1995, une plate-forme unique de stockage et de distribution est installée à Pouzauges en Vendée à proximité des unités de production. Celle-ci permet une plus grande réactivité et une massification des transports. Elle est équipée de la solution intégrée Agrostar APPLICATIONS qui assure la transmission en temps réel des flux d'information entre les 7 sites de productions et les clients.



Préparation de commande sur chariot avec informatique embarquée.

Les résultats obtenus

Depuis l'installation de la plate-forme logistique centrale et de son système d'information Agrostar :

- Une productivité accrue : le tonnage traité est passé de 39 000 t à plus de 70 000 t à périmètre constant de moyens
- Une flexibilité accrue en terme d'organisation : adaptation à 5 changements de configuration de la plate-forme
- Une forte réactivité : 1 à 2 heures entre la réception de la commande et la sortie d'entrepôt.
- Un taux de service client qui passe de 97% à 99,7%
- Un coût de traitement des produits qui diminue 40%
- Un retour sur investissement en 11 mois sur Agrostar APPLICATIONS