

<b>STEF FROZEN ITALIA SRL</b>	INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI	<b>MOD.CLIENTI- PRI</b>
		Ed. 01/2023 Pagina 1 di 2

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (*di seguito GDPR*) recanti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, la Società **STEF FROZEN ITALIA S.R.L.**, in qualità di Titolare del trattamento La informa che i dati che La riguardano, da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata.

I trattamenti di dati personali saranno effettuati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è la società **STEF FROZEN ITALIA S.R.L.**, con sede legale in **Parma (PR), Strada San Donato n. 21/A**, PEC: [steffrozenitalia@certificata.org](mailto:steffrozenitalia@certificata.org).

#### **CATEGORIE DI DATI TRATTATI:**

I Dati oggetto del presente trattamento sono i seguenti:

- in caso di persona fisica saranno i Dati personali identificativi quali nome, cognome, luogo e data di nascita, c.f., documento di riconoscimento, n. tel., indirizzo e-mail, iban);
- in caso di persona giuridica i Dati saranno nome azienda o del titolare/referente della società, indirizzo e-mail, iban, nome, cognome, luogo e data di nascita, c.f. di eventuali referenti e/o rappresentati della società Cliente.

#### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

**I suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:**

**a) adempiere agli obblighi di legge** o derivanti dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, ivi inclusa la comunicazione degli stessi, ove necessaria ad adempiere ai suddetti obblighi di legge;

- esercitare i diritti del Titolare, ad es. diritto di difesa in giudizio;

**-adempiere agli eventuali obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali** derivanti da rapporti con Lei in essere; in particolare:

- stipulare e dare esecuzione al contratto;

- fornire assistenza post-vendita;

-redigere il Bilancio o altri documenti relativi alle attività svolte dalla scrivente;

-adempiere agli altri compiti che la legge affida alla scrivente società.

**b) Sulla base di un interesse legittimo:**

Promozione di servizi, agevolazioni ed equiparabili (c.d. soft spam: comunicazioni avente carattere di "marketing diretto" per informare di promozioni, agevolazioni, condizioni di offerta particolarmente vantaggiose in relazione alle preferenze/acquisti effettuati del cliente).

**c) Solo previo Suo specifico e distinto consenso, che potrà essere da lei revocato in qualunque momento, per le seguenti attività:**

**1. Promozioni e marketing:** l'invio di comunicazioni e offerte commerciali, invio di materiale pubblicitario su altri servizi offerti dal Titolare e per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, con invio di una mail nella quale è presente un link per la disiscrizione.

Il trattamento dei dati raccolti, per la finalità di cui al **punto a)**, è giustificato dal contratto di cui lei è parte (art. 6 lett. b GDPR) e dall'adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare (art. 6 lett. c GDPR). La base giuridica del trattamento dei dati svolto per la finalità di cui al **punto b)** è l'interesse legittimo (art. 6 lett. f GDPR). Nel caso in cui ricorra la finalità di cui al **punto c)** il trattamento dei dati raccolti è giustificato dal consenso dell'interessato (art. 6 lett. a GDPR).

**Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati:** il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto a) è obbligatorio. In mancanza sarebbe impossibile adempiere ad obblighi previsti per legge. Pertanto il mancato conferimento dei Dati da parte Sua comporterebbe, di fatto, l'impossibilità di dare seguito alla prestazione oggetto del contratto.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto c) è invece facoltativo. Il Trattamento, dunque, verrà effettuato solo a seguito della ricezione del consenso esplicito al trattamento.

Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare i Dati già forniti.

<b>STEF FROZEN ITALIA SRL</b>	INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI	<b>MOD.CLIENTI- PRI</b> Ed. 01/2023
		Pagina 2 di 2

**Destinatari dei dati:** i dati raccolti in relazione alla finalità indicata potranno essere comunicati a Enti pubblici e a società di servizi o altri soggetti privati che abbiano un ruolo nella gestione di tali attività, agli incaricati/autorizzati dal Titolare, ai responsabili del trattamento designati ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679, a consulenti informatici/amministratori di sistemi, ad eventuali titolari autonomi, eventuali contitolari. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare e lei potrà accedervi in qualunque momento, mediante apposita richiesta, da inviare agli indirizzi sotto riportati.

**Durata del trattamento:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità verranno conservati sino alla cessazione, per qualunque causa, del rapporto negoziale o per la maggior durata alla scadenza del termine di prescrizione ordinario per la responsabilità contrattuale, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione dei dati in relazione al rapporto contrattuale intercorso.

Quanto ai dati personali raccolti in relazione al **punto c)** verranno conservati per il tempo necessario all'esperimento delle finalità indicate e, comunque non oltre la revoca del consenso da parte dell'interessato, da manifestarsi accedendo al link contenuto nella mail per disiscriversi.

Al termine del periodo massimo di conservazione ivi indicato, i dati personali saranno cancellati.

**Modalità del trattamento:** il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte avviene tramite supporto elettronico, informatico, attraverso un gestionale interno in cloud, di acquisizione aziendale o cartaceo nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalle normative sopra richiamate e da altre normative ad esse conseguenti.

**Trasferimento dei dati all'estero:** I dati raccolti in relazione alle predette finalità non sono trasferiti in paesi non appartenenti all'UE. Il titolare, tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679.

**Processi decisionali automatizzati:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono soggetti a processi decisionali automatizzati (compresa la profilazione).

**Diritti dell'interessato:** ai sensi del Reg. UE 2016/679 l'interessato ha diritto di

- accedere ai dati personali per conoscere ("trasparenza reattiva") le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali raccolti, i destinatari della comunicazione dei dati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsti (art. 15);
- ottenere la rettifica (art. 16);
- diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali, qualora questi non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e qualora non sussistano ulteriori necessità legali di conservazione (art. 17 GDPR);
- richiedere la limitazione del trattamento (art. 18);
- richiedere la portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di fare opposizione al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare (art. 21 GDPR). In tal caso, ci si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (es. per la difesa dei suoi diritti in sede giudiziaria).
- di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22);
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7).

Infine, l'interessato avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art. 13 paragrafo 2 lett. d) del suddetto regolamento nonché ai sensi dell'art 77 del regolamento.

**Modalità di esercizio dei diritti:** l'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti conformemente a quanto previsto dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679, inviando una:

- raccomandata a/r a: **STEF FROZEN ITALIA S.R.L., con sede legale in Parma (PR), Strada San Donato n. 21/A;**
- PEC: [steffrozenitalia@certificata.org](mailto:steffrozenitalia@certificata.org).

**Clausola di rinvio:** per tutto quanto non previsto nella presente informativa si rinvia alle norme di leggi vigenti in materia e in particolare al Regolamento 2016/679 nonché al d.lgs. n. 196/03 così come modificato dal d.lgs. 101/18 e s.m.i, nonché da ogni altro provvedimento ad esso inerente

**Letta e ricevuta l'informativa privacy, il sottoscritto prende atto di quanto sopra in ordine al trattamento dei dati per le finalità indicate.**